

Le Plessis Bouchard, le 25/05/2021

Objet : Vers un retour à la normale

Mesdames, messieurs,

Nous avons le plaisir de vous informer qu'à partir du mardi 1^{er} juin, nous assouplirons encore un peu plus les mesures liées aux visites de vos proches.

Nous espérons ainsi tendre vers un retour progressif mais rapide, à la vie normale au sein de la résidence.

Je vous invite donc à découvrir ci-dessous les nouvelles modalités à compter du 1^{er} juin.

1/ Visite en espace extérieur :

Ces dernières sont maintenues entre 14h et 18h00, sans rendez-vous et ce 7 jours sur 7.

Les visites sont limitées à **4 personnes (y compris les enfants âgés de plus de 11 ans)** par famille. Le port du masque est obligatoire durant la visite, et la distanciation de 1.5 à 2 m vivement recommandée.

2/ Visite en chambre :

Les visites en chambres, seront autorisées pour tous les résidents n'étant ni cas positif, ni cas contact.

Ces visites seront possibles chaque jour de la semaine de 14h00 à 18h00, dans le strict respect des gestes barrières et mesures de distanciation.

Les visites sont limitées à **2 personnes** par famille et possibilité pour les enfants de **11 ans** et plus pouvant porter le masque chirurgical.

Les déplacements dans les espaces collectifs et de circulation se doivent d'être limités et sont fortement déconseillés.

Les familles devront utiliser le petit ascenseur pour accéder aux chambres.

3/ Repas avec votre proche :

Les modalités de prises de repas avec votre proche restent inchangées.

Les repas se déroulent sur rendez-vous entre 12h et 13h30, pour deux convives maximums.

Les rendez vous sont pris auprès du secrétariat 48h00 à l'avance.

4/ Sorties extérieures :

Les modalités de sorties extérieures restent inchangées.

Dans le cadre d'une sortie en famille, le port du masque (fourni par la famille) est obligatoire, ainsi que le respect des mesures barrières.

A son retour le résident ne sera pas isolé, mais pourra se voir proposer un dépistage à J4 et J7.

5/ Mesures applicables lors de chaque visite :

- Les visiteurs extérieurs sont invités à procéder à un dépistage par test PCR, 72 heures avant la visite ou à défaut, à un dépistage par test antigénique en pharmacie dans la journée de la visite.
- Si le visiteur peut attester d'une vaccination par l'attestation de vaccination certifiée, le test n'est pas utile.
- Signature du registre des visites mentionnant le jour, l'heure, l'identité du visiteur, le nom de la personne visitée.
- Remplissage d'un auto-questionnaire de dépistage de situation à risque
- Les visites ne sont pas autorisées pour toute personne revenant d'un pays hors UE et les personnes doivent respecter un isolement de 7 jours, même en cas de test négatif.
- Port du masque, respects des gestes barrières, distanciation, lavage des mains restent de rigueur.

6/ Modalités de suspensions de visites :

En cas de symptomatologie évocatrice du COVID 19, le résident sera confiné en chambre le temps de réaliser un dépistage par RT PCR.

Si cela concerne plusieurs résidents, toutes les possibilités de visites seront immédiatement suspendues, le temps de réaliser un dépistage précis.

7/ Communication de Mr LACHARTRE, représentant des familles au CVS

« Madame, Monsieur,

Ce n'est jamais de gaité de cœur que la décision est prise de choisir la solution Ehpad pour un parent, mais c'est toujours parce que, tout bien considéré, on estime, à un moment donné, que ce sera le meilleur moyen de lui assurer une sécurité quotidienne, une qualité de soins, une vie sociale, qu'on ne pourrait pas lui offrir autrement.

Depuis mars 2020, ce choix qu'on a dû faire, souvent à contrecœur - parfois en ayant déployé des arguments de sagesse difficiles à faire admettre - a été encore plus douloureux en raison des mesures de sauvegarde imposées par le risque de contamination du virus. Et nous avons souffert, et nos aînés encore davantage, de ne pouvoir les visiter aussi souvent que nous l'aurions voulu, de ne pouvoir les approcher à moins d'un mètre, de ne pouvoir les caresser et les embrasser.

C'est notre promesse d'une vie plus sereine qui a volé en éclats constitués de remords, et de culpabilité peut-être.

Mais nous voici au seuil d'un retour à une vie normale.

Normale, pas tout à fait encore. Car c'est encore la sagesse et l'acceptation de certains renoncements qui conditionnent, pour quelques semaines, la consolidation des mesures d'assouplissement annoncées par la Direction du Grand Clos. Ce serait trop bête, au nom d'une légitime impatience, de remettre en cause, par imprudence, la santé des résidents et le bonheur partagé de les rencontrer plus souvent et plus librement.

En matière de gestes barrières, nous savons tous quelles sont les bonnes pratiques, et je n'y reviendrai pas.

Le Conseil de la Vie Sociale (CVS) rassemble plusieurs fois par an la Direction, des représentants du Personnel, des Résidents et des Familles. C'est l'instance dans laquelle sont évoqués les sujets d'intérêt général concernant la vie dans l'établissement.

Les circonstances particulières de ces quinze derniers mois n'ont pas permis que le CVS fonctionne aussi naturellement que d'habitude, mais j'ai entretenu avec M. Pougetoux des contacts réguliers, et certaines familles m'ont contacté pour se renseigner sur le fonctionnement du CVS, ou pour évoquer des problématiques personnelles.

Des élections auront lieu d'ici à la fin de l'année, auxquelles toutes les familles sont invitées à participer ou à se présenter.

Vous pouvez, en cas de besoin, obtenir mes coordonnées auprès de Naïma Nait, Attachée de direction.

J'espère que nous pourrons, au plus tôt, reprendre le rituel des déjeuners "familles et résidents" qui rassemblent, deux fois par an, environ deux cents convives, et participent à entretenir les liens et notre goût à la vie intergénérationnels.

Cordialement »

Michel Lachartre

A l'heure où nombres d'établissements comptent encore trop de nouveaux résidents positifs et où les structures sanitaires du territoire continuent à faire face à un flux constant de nouveaux patients, nous sommes heureux de pouvoir vous accueillir dans les prochains jours, presque comme avant.

Pendant, nous comptons sur votre mobilisation et le strict respect des gestes barrières au sein de la résidence et auprès de votre proche.

Mon équipe et moi-même restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

E. POUGETOUX

Directeur